

日時：平成30年11月6日(火) 13:00～16:00

場所：宇都宮市文化会館小ホール

平成30年度  
介護サービス相談担当者研修会

栃木県国民健康保険団体連合会

## 介護サービス相談担当者研修会次第

- 1 開会 13 : 00
  
- 2 挨拶  
主催者代表 栃木県国民健康保険団体連合会  
介護福祉課長 村上 亘  
来賓 栃木県保健福祉部高齢対策課  
事業者指導班 班長 福田 貢 氏
  
- 3 研修  
【講演】  
「認知症利用者の事故防止対策  
～事例から学ぶ 身体拘束をせずに事故を防ぐ方法～」 13 : 15～15 : 45  
株式会社安全な介護  
代表取締役 山田 滋 氏
  
- 4 閉会 16 : 00

### 「介護サービスに係る苦情・相談事例集」のホームページ掲載について

平成 29 年度に市町・県・国保連合会で受け付けた介護サービスに係る苦情・相談の様々な統計資料や国保連合会で苦情・相談に対してどのように対応したかをまとめた事例集を栃木県国保連合会ホームページに掲載いたしました。相談業務担当の方は是非ご活用下さい。

【掲載先】本会ホームページトップページ(<http://www.tochigi-kokuho.jp>)→「介護サービス事業者のみなさまへ」→「介護サービスに係る苦情・相談事例集(更新日：平成 30 年 10 月 5 日)」 → 「平成 29 年度分事例集」

## 1 開会

## 2 挨拶

主催者代表 栃木県国民健康保険団体連合会  
介護福祉課長 村上 亘

来 賓 栃木県保健福祉部高齢対策課  
事業者指導班 班長 福田 貢 氏

### 3 研修

#### 【講演】

「認知症利用者の事故防止対策  
～事例から学ぶ 身体拘束をせずに事故を防ぐ方法～」

#### 【講師】

株式会社安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏

#### 【プロフィール】

株式会社安全な介護代表取締役。

#### 【経歴】

早稲田大学法学部卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険株式会社入社。  
14年間支店勤務の後、1996年より東京営業本部にてリスクマネジメント企画立案を担当。  
2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。  
2006年7月より現株式会社インターリスク総研主席コンサルタント。  
2013年4月よりあいおいニッセイ同和損保、同年5月末退社。  
2014年6月、株式会社安全な介護設立。

#### 【リスクコンサルタント】

高齢者福祉施設や訪問介護事業者と一緒に取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。  
各種団体や施設の要請により年間150回のセミナーをこなす。

#### 【著書】

「安全な介護」(筒井書房)  
「安全な介護Q&A」(筒井書房)  
「デイサービスの安全な介護」(筒井書房)  
「認知症のひとの安全な介護」(筒井書房)  
「現場から生まれた介護福祉施設の災害対策ハンドブック」(中央法規)  
「これさえ知っておけば大丈夫！介護の現場きけんまるわかり」(QOLサービス)  
「サービス提供責任者の必須知識(共同執筆)」(医療経済研究・社会保険福祉協会)  
「早引き 介護の接遇・マナーハンドブック」(ナツメ社)  
「現場の成功事例から学ぶ 安全な介護を実現する事故・トラブル防止」(日本医療企画)

#### 【連載】

「日経ヘルスケア」(日経BP社) 「月刊デイ」(QOLサービス)  
「高齢者住宅新聞」(賃貸住宅新聞社) 「介護ビジョン」(日本医療企画)  
「シニアビジネスマーケット」(総合ユニコム) 「月刊ブリコラージュ」(七七舎) 等  
「デイの経営と運営」(QOLサービス)

